

Till dig som är rektor eller ansvarig för kvalitetsarbetet på folkhögskola:

Våren 2021 lanseras nya Folkhögskoleenkäten

Välkommen att vara med och använda den nya Folkhögskoleenkäten! Med hjälp av detta nya verktyg kan ni arbeta med den inre kvaliteten på folkhögskolan genom att fördjupa insikten om hur deltagarna uppfattar studietiden hos er. Projektet administreras av FSO och alla folkhögskolor är välkomna att delta kostnadsfritt.

Förutom att vara med i den gemensamma Folkhögskoleenkäten får din skola tillgång till extramaterial i form av mallar och handledning för hur ni kan arbeta med utvärdering och uppföljning. Skolan kan även använda enkätverktyget Ungaped till att skapa egna fristående enkäter.

Varför delta i Folkhögskoleenkäten?

Syftet med enkäten är att ni på folkhögskolan ska få en regelbunden avstämning av hur deltagare på de långa kurserna upplever er skola. Enkätsvaren ger en unik samling data utifrån egen profil, ökade möjligheter till vidare studier och arbete, bildningsmiljö, personlig utveckling, demokrati, lära om att lära och arbetssätt, bildning och studeranderätt.

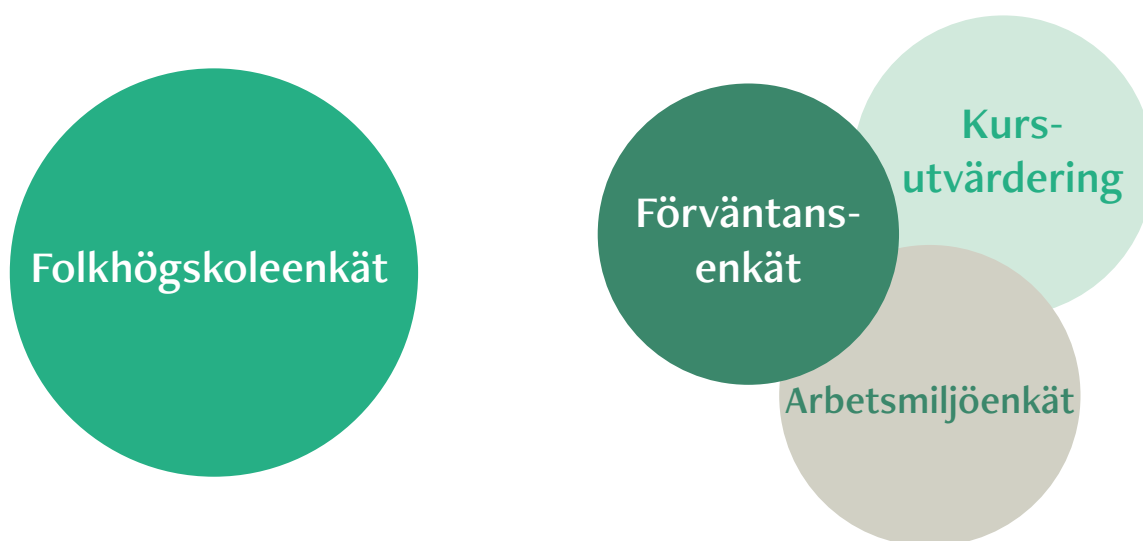
Samtidigt blir ni en del av någonting större; Folkhögskoleenkäten samlar erfarenheter och bilden av folkhögskolan som utbildningsform stärks i hela landet då resultaten sammanställs på nationell nivå.

Resultaten gör det möjligt för er på folkhögskolan att arbeta med långsiktigt förbättringsarbete. Är vi den skola vi vill vara? Om inte – vilka delar kan vi fortsätta utveckla tillsammans?

Under 2021 avvecklas det verktyg som tidigare använts för enkäter på folkhögskolor; FB-kvalitet.

Avgränsningar i enkäten

Enkäten är inte en kursutvärdering, den speglar en deltagares upplevelse av ett år på en folkhögskola. Vi har valt bort delar som till exempel rör boende och mat då inte alla skolor erbjuder detta. För att få en heltäckande bild kan andra enkäter och samtal genomföras. Mallar och material kring detta erbjuds via det handledningsmaterial som ni som skola får tillgång till om ni väljer att delta. Därefter står det er fritt att sätta upp fler enkäter unika för er skola, vilket kostnadsfritt går att göra i samma verktyg som Folkhögskoleenkäten genomförs i.



*Folkhögskoleenkäten speglar en deltagares upplevelse av ett år på folkhögskola.
Fler enkäter kan göras i samma verktyg.*

Fyra hörnstenar för bildning

Frågorna i enkäten är inspirerade av modellen Fyra hörnstenar för bildning. Det är FSOs eget material som är speciellt framtaget i samarbete med intresseorganisationerna. Det är också utgångspunkten för hur vi på FSO talar om kvalitet på folkhögskola. De är viktiga perspektiv i alla folkhögskolors kärnverksamhet.



Enkätens olika delar

FSO har tillsammans med Pelle Åberg, docent på Ersta Sköndal Bräcke högskola, arbetat med att ta fram struktur, innehåll och frågor till enkäten. Enkäten består av sex olika frågeområden.

Dessa sex områden är

- Varför just er folkhögskola?
- Motivet till folkhögskolestudier
- Effekterna deltagarna uppfattar att studierna gett
- Inspiration och tankar framåt efter avslutade studier
- Arbetsätt
- Studeranderätt

Frågorna under motiv, effekt och inspiration utgör underlaget för den profilering som blir möjlig genom enkäten och som illustreras av spindeldiagrammets sju dimensioner.

Därefter följer frågor kring hur deltagarna värderar olika delar av de arbetsätt som används på

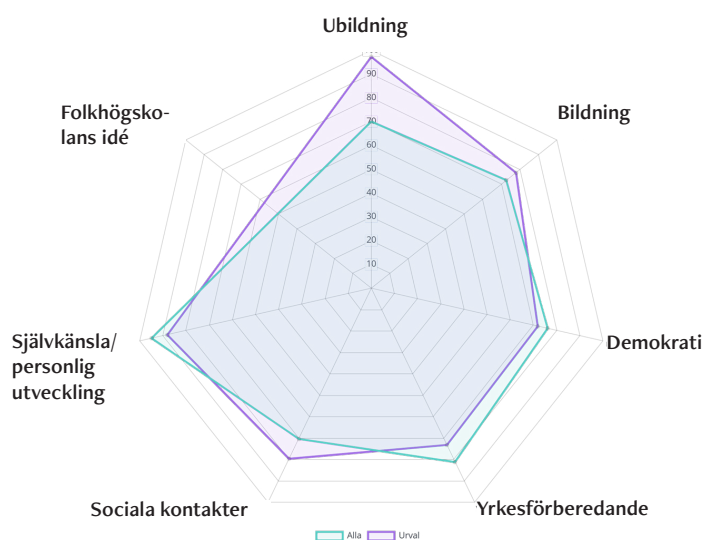
skolan samt frågor som har att göra med studeranderättsliga perspektiv. Enkäten avslutas med ett fåtal bakgrundsfrågor som inte kan fångas upp med hjälp av tillgängliga registerdata.

Hur redovisas resultatet?

Sju dimensioner har identifierats: utbildning, bildning, demokrati, yrkesförberedande, sociala kontakter, självkänsla/personlig utveckling, och folkhögskolans idé. Dessa är inspirerade av Fyra hörnstenar för bildning och statens fyra syften för folkbildningen.

Till var och en av dimensionerna är ett antal påståenden om motiv, effekt och inspiration knutna. Tillsammans ger dessa påståenden ett värde. De värden som fås för var och en av dimensionerna viktas sedan för att ta hänsyn till viss skillnad i antal frågor per dimension. Detta skapar en bild som illustreras i ett spindeldiagram.

Spindeldiagrammet, och värdena för de olika dimensionerna, är ett underlag för att kunna se hur deltagarna uppfattar en viss skola, vilka som är en skolas starka sidor utifrån hur deltagarna uppfattar sitt deltagande vid en skola. Viktigt att poängtera är att detta inte är ett mått på om en skola är bra eller dålig på något. Det säger alltså inte att skolan är dålig på till exempel demokrati eller enbart fokuserar på yrkesförberedande aktiviteter. Istället synliggör det hur deltagarna ser på skolan.



Utbildning

Webbinarium kring följande teman kommer att genomföras under april som ett stöd i enkärbetet.

- Varför enkät?
- Analys
- Teknik, genomgång av Ungapped

Hur går det till praktiskt att delta i enkäten?

[För att delta i årets enkätomgång anmäler sig skolan här senast den 15 mars.](#)

Enkäten skickas automatiskt ut via Ungapped till den mejladress deltagarna har registrerat i SchoolSoft fyra veckor före avslutad kurs (oavsett tidpunkt för kurslut) Svarstid kommer att vara cirka två veckor.

Enkäten besvaras anonymt och resultatet behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Resultatet kan via skolspecifik inloggning läsas i realtid i Ungapped av er på skolan och av FSO. FSO kommer att generera en nationell statistik som alla får ta del av men där man inte kommer kunna identifiera enskilda skolor.

Viktigt att poängtera är att alla egna enkäter som skolor skapar i Ungapped enbart kan läsas av den egna skolan. FSO har enbart tillgång till data gällande folkhögskoleenkäten.

Mallar och handledningsmaterial ska ses som inspiration och är ett arbete som görs tillsammans, att delta i nätverket kring enkäter som skola gör det möjligt att få tillgång till goda exempel som redan finns på skolor.

Vi välkomnar alla folkhögskolor delta för att göra det möjligt att tillsammans arbeta med att stärka utbildningsformen folkhögskolas kvalitet!

Frågor?

Kontakta enkat@sverigesfolkhogskolor.se.



Tillsammans stärker vi utbildningsformen folkhögskola!



FOLKHÖGSKOLORNAS
SERVICEORGANISATION

Långsiktigt kvalitetsarbete och Folkhögskoleenkäten

Kvalitetsarbete är en process där siktet behöver vara inställt på det långa loppet och där utrymme för förändring och förbättring finns fortlöpande. Här följer information om hur ni kan tänka kring det långsiktiga kvalitetsarbetet.

Vad innebär uppföljning och utvärdering?

Skillnaden mellan uppföljning och utvärdering handlar främst om tid och analys, två aspekter som är beroende av varandra. En uppföljning kan göras löpande och mer rutinmässigt. Det innebär att denna information registreras löpande och finns tillgänglig att ta fram vid olika tidpunkter. En utvärdering är inte en löpande verksamhet. Det har att göra med den andra aspekten, analysen.

En utvärdering bygger alltså inte bara på den uppföljningsinformation som finns tillgänglig för tillfället, utan på specifik information som måste tas fram i särskild ordning. En utvärdering kan därför inte göras lika ofta som en uppföljning, eftersom utvärderingen är mer omfattande och tidskrävande. Utifrån det ansvar som den enskilda folkhögskolan har för uppföljning/ utvärdering behöver ni bestämma vilken kunskap som behövs och vilken ambitionsnivå som är rimlig och möjlig.

Att använda enkäten för utvärdering kan vara ett värdefullt redskap för att få den information som behövs för att kunna arbeta med en egen analys. Då tillkommer frågor om varför deltagarna svarat som de gjort, vad som har lett till en viss situation och vad som hade kunnat göras annorlunda. Kort sagt vilka faktorer eller mekanismer som gör att verksamheten fungerar bra respektive mindre bra i förhållande till de mål som skolan arbetar mot.

Hur kan skolan jobba med enkätresultatet i sitt eget förbättringsarbete?

Enkäten ger möjligheten för skoledare att tillsammans med skolans personal stämma av självbilden om skolans inriktning och verksamhet gentemot deltagarnas upplevelse och problematisera de begrepp/dimensioner som identifierats i enkäten.

Enkätens resultat bjuder in till diskussioner inom arbetslagen om "Vilka vill vi vara och var är vi nu? Hur tar vi oss dit vi vill komma? Hur ska vi organisera vårt arbete för att ta oss dit?"

Den ger också möjligheter för den som vill fördjupa sig i olika korsreferenser för att se skillnader i svar utifrån exempelvis Allmän kurs och profilkurser.

Det studeranderättsliga perspektivet tas också upp, genom att deltagarna får svara på frågor angående om de fått tillräcklig information om den egna studiesituationen. Studeranderätt ingår som en del i hörnstenen formalia och är viktigt för att säkerställa deltagarperspektivet i verksamheten.

Mer stöd i kvalitetsarbetet

FSO erbjuder folkhögskolorna stöd i kvalitetsarbetet på olika sätt.

- [På sverigesfolkhogskolor.se/temakuff hittar du ett samlat material om hur din folkhögskola kan jobba med kvalitetsarbetet i praktiken.](https://sverigesfolkhogskolor.se/temakuff)
- [För den folkhögskola som vill göra en extra satsning på kvalitetsarbetet anordnas processdagar. Läs mer om dessa här.](#)